

ASOCIAȚIA CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI RESURSE PENTRU EDUCAȚIE ȘI INTEGRARE
CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI ÎNGRIJIRE „SFÂNTA MARIA”
Cornetu, str. Șos. Alexandriei, nr. 285, jud. ILFOV
CIF 28139921

Telefon: 0765 994 560 Site: <https://centrulsfantamaria.ro/> e-mail: asociatia.acarei@gmail.com



APROBAT,

Director centru

Raport anual de activitate

2022-2023

AL SERVICIULUI SOCIAL „CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI ÎNGRIJIRE „SFÂNTA MARIA” aflat în subordinea ASOCIAȚIEI CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI RESURSE PENTRU EDUCAȚIE ȘI INTEGRARE

În vederea elaborării raportului anual de activitate al serviciului social, conducerea a realizat o analiză a situației centrului din punctul de vedere al gradului de implementare a standardelor minime de calitate.

Serviciul social **CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI ÎNGRIJIRE „SFÂNTA MARIA”**, cu sediul în Cornetu, Str. Șos. Alexandriei, nr. 285, jud. Ilfov, cod **serviciu social 8730 CR-V-I**, este înființat și administrat de Furnizorul privat **ASOCIAȚIA CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI RESURSE PENTRU EDUCAȚIE ȘI INTEGRARE**, cod unic de înregistrare nr. 28139921 din data de 07.03.2011, acreditat conform Certificatului de acreditare seria **AF nr. 005730 eliberat în data de 19.06.2019, deține licență de funcționare provizorie nr. 4731 din 03.03.2020**, înființat prin **Hotărârea Consiliului Director nr.1/01.10.2019**.

MISIUNEA serviciului social este de a asigura, persoanelor vârstnice conform legii 17/2000, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistență medicală, îngrijire, recuperare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paleativă, în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor vârstnice, pentru creșterea șanselor recuperării și/sau integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Scopul serviciului social este:

- ✓ să asigure persoanelor vârstnice cazare pe perioada nedeterminată, masă, curățenie, pază;
- ✓ să asigure supraveghere și îngrijire personală persoanelor asistate, maximum posibil de autonomie și siguranță;
- ✓ să acorde persoanelor vârstnice îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, medic de familie și terapii de recuperare fizică;

- ✓ să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire al persoanelor asistate;
- ✓ să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane între beneficiari și inclusiv cu familia;
- ✓ să stimuleze participarea persoanelor vârstnice asistate la viața socială și activități culturale;
- ✓ să furnizeze informațiile și datele solicitate de instituțiile și autoritățile publice cu responsabilități în domeniu, în condițiile legii.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de **Legea nr. 292/2011**, cu modificările ulterioare, **Legea nr.17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, HOTARÂRE Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale și se completează de drept cu actele normative în vigoare sau se modifică cu prevederile legislației în vigoare care reglementează acest domeniu de activitate.**

Standard minim de calitate aplicabil: [Ordinul nr.29/2019](#) pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale- Anexa 1 - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.

Serviciul social se organizează și funcționează cu respectarea **principiilor generale** care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în cămin a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea căminului cu serviciul public de asistență socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social sunt considerate persoane vârstnice, în sensul Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, persoane care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege:

1. persoane vârstnice care se află în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire;
2. persoane vârstnice care se află în alte situații de urgență sau de necesitate, prevăzute de lege.
3. persoane vârstnice care au domiciliul stabil/reședința în toată țara;
4. persoane vârstnice care se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Capacitatea centrului rezidențial este de 29 beneficiari/zi, perioadă nedeterminată. Beneficiarii sunt 29 de persoane vârstnice conform Legii 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice cu modificările și completările ulterioare.

Categoriile de servicii oferite sunt următoarele:

- Găzduire, hrănire, îngrijire și igienă personală;
- Asistență socială;
- Consiliere psihologică;
- Asistență medicală curentă și terminală;
- Ergoterapie și petrecere a timpului liber;
- Siguranță și accesibilitate în comunitate;
- Alte servicii: spirituale, religioase, asistență în caz de deces.

Serviciile s-au acordat în condițiile respectării legislației în vigoare privind sistemul național de asistență socială, a normelor igienico-sanitare și sanitar-veterinare aplicabile.

ÎNGRIJIRE / HRĂNIRE

Serviciul social a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, cu respectarea normelor legale în vigoare. Beneficiarii au primit o alimentație adecvată, într-o ambianță plăcută.

Serviciul social a asigurat beneficiarilor o alimentație corespunzătoare calitativ și cantitativ (aport caloric, diversitate, prelucrare, prezentare etc.), conform normelor legale; atunci când a fost cazul, s-a asigurat beneficiarilor hrană dietetică conform prescripțiilor medicului și în baza recomandărilor medicului.

S-au asigurat fiecărui beneficiar 3 mese complete pe zi (două mese cu hrană gătită) și două gustări, la intervale echilibrate. De asemenea, s-a asigurat beneficiarilor meniuri variate de la o zi la alta, iar la stabilirea meniului zilnic s-a ținut cont de preferințele beneficiarilor.

Beneficiarii au avut timp suficient pentru a lua masa (nu au fost grăbiți în nici un fel); atunci când a fost necesar, beneficiarilor li s-a asigurat asistență pentru hrănire din partea personalului într-o manieră discretă, tolerantă, încurajându-se, totodată, formarea abilităților de hrănire independentă; s-a asigurat servirea mesei în dormitoare, numai pentru persoanele a căror condiție de sănătate nu a permis deplasarea acestora la spațiul destinat servirii hranei.

IGIENĂ PERSONALĂ

Serviciul social a oferit condiții de menținere a igienei personale a beneficiarilor și a colectivității în care trăiesc aceștia.

Serviciul social a asigurat că fiecare beneficiar are obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc.).

În cadrul Serviciului social, beneficiarii au fost încurajați să poarte îmbrăcămintea și încălțăminte proprie și să utilizeze obiectele personale.

Serviciul social a asigurat asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri (spălare, bărbierit etc.); de asemenea, căminul a asigurat consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență.

Serviciul social a aplicat programe de curățenie și dezinfecție adecvate pentru toate spațiile pe care le deține, conform normelor legale în vigoare.

SUPRAVEGHEREA, MENȚINEREA SĂNĂTĂȚII ȘI MEDICAȚIA

Serviciul social a asigurat beneficiarilor servicii de supraveghere, menținere a sănătății și medicația, în concordanță cu misiunea căminului și nevoile beneficiarilor.

Beneficiarii au primit servicii de prevenire, terapie și recuperare medicală în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și medicamente în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare.

Serviciul social a informat beneficiarii/reprezentanții legali, chiar de la primirea acestora în centru, asupra drepturilor și modalităților legale de acordare a asistenței medicale. S-a asigurat accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare (medic de familie, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc. din cadrul comunității) și la asistență tehnică adecvată (ochelari, lucrări stomatologice etc.).

Serviciul social a asigurat monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; a evaluat și adaptat schemele de tratament al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

În cadrul serviciului social s-au realizat pentru beneficiari programe de educație sanitară (împotriva fumatului, consumului de băuturi alcoolice, abuzului de medicamente, încurajarea vieții active etc.) cu personal calificat (medic, psiholog, asistent social etc.). S-a asigurat beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber.

Personalul medical ține evidența administrării medicamentelor într-un document special – fișa privind consumul zilnic de medicamente, în conformitate cu normele legale în vigoare.

Medicația a fost asigurată de către personal medical, conform prescripțiilor medicale.

Personalul medical a asigurat monitorizarea schimbărilor privind starea de sănătate a beneficiarilor, ca efect al medicației, în vederea revizuirii corespunzătoare a prescripțiilor medicale; în caz de urgență medicală s-a anunțat Salvarea.

ASISTENȚĂ ÎN CAZ DE DECES

Serviciul social a asigurat beneficiarilor, în caz de boală în faza terminală sau deces, toate serviciile de îngrijire sociomedicală, precum și servicii spirituale, religioase conform prevederilor cuprinse în contractul de servicii. Căminul a îndeplinit formalitățile legate de deces și a asigurat funeraliile, pentru două persoane care nu aveau aparținători în țară.

SOCIALIZARE

Beneficiarii/reprezentanții legali au participat la următoarele activități:

- activități de socializare: consiliere psihologică, relațională, juridică, după caz;
- activități de comunicare;
- sesiuni de dezbateri pe diferite teme;
- activități de recuperare medicală (gimnastică și masaj, kinetoterapie)
- consultarea și discutarea presei;

- jocuri de societate – șah, table, cărți, etc.;
- petrecerea zilelor onomastice ale beneficiarilor;
- discuții pe teme medicale;

RECUPERARE

Serviciul social a asigurat fiecărui beneficiar un program de recuperare care are ca finalitate dezvoltarea autonomiei personale a beneficiarului, care să răspundă nevoilor și preferințelor personale ale acestora.

Prin intermediul componentei **“recuperare și integrare socială”** existentă la nivelul căminului s-au acordat servicii pentru beneficiari:

- proceduri și ședințe de recuperare specifice pentru diferite afecțiuni: masaj și gimnastică de recuperare;
- consiliere psihologică individuală și de grup;
- ergoterapie;
- terapie ocupațională, creații: epigrame, poezii;
- activități de training mental (teste psihologice, testarea memoriei);
- socioterapie: valorizarea individului în grup;
- meloterapie;
- informare și instruire în domeniul sănătății mintale;
- informare și instruire pentru prevenirea răspândirii infecției cu noul CORONAVIRUS COVID-19;
- consiliere juridică.

Personalul a încurajat și a sprijinit beneficiarii să manifeste inițiativă, să-și organizeze și să execute, pe cât posibil autonom, acțiuni și activități cotidiene, fiind luate toate măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor de accident, îmbolnăvire ș.a.

INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALĂ

Serviciul social a asigurat beneficiarilor sprijin pentru a deveni membri activi și responsabili ai comunității de apartenență. Beneficiarii au fost încurajați și sprijiniți să mențină o relație strânsă cu familia și comunitatea locală.

Activitățile care au vizat integrarea/reintegrarea socială, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor, au fost: informare; consiliere juridică; asistență socială; consiliere pentru adaptarea mediului de locuit; socializare și petrecere a timpului liber.

Serviciul social a încurajat și sprijinit beneficiarii să mențină relația cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, a informat beneficiarii, reprezentanții legali, familiile, asupra condițiilor de desfășurare a vizitelor în centru (programul de vizitare, restricții, spațiile de primire a vizitatorilor, condițiile de supraveghere a vizitelor) și a asigurat un cadru privat și o ambianță intimă pentru primirea vizitatorilor de către beneficiari.

Serviciul social a asigurat beneficiarilor condiții pentru desfășurarea unor activități de socializare și petrecere a timpului liber, în incinta căminului și/sau în comunitate.

Beneficiarii au fost informați, prin modalități accesibile asupra oportunităților recreative promovate în cămin și asupra felului în care pot fi sprijiniți pentru a participa la acestea; Căminul a încurajat beneficiarii să-și exprime opiniile și preferințele în proiectarea și derularea activităților de timp liber și a respectat dreptul beneficiarilor de a nu participa la acestea.

IGIENA ȘI CONTROLUL INFECȚIILOR

Serviciul social a aplicat măsurile de prevenire și control al infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare.

Căminul a respectat normele legale privind: izolarea persoanei cu boli contagioase; colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea produselor de laborator; manipularea echipamentelor și instrumentarului medical; manevrarea și depozitarea materialelor infectate, a deșeurilor rezultate din activitățile de îngrijire și serviciile medicale etc.

Toate spațiile, utilitățile, dotările, echipamentele, materialele etc. din cămin au fost menținute curate, igienice, ferite de orice sursă poluantă sau de răspândire a infecțiilor, în conformitate cu normele sanitare legale.

Căminul a efectuat depozitarea deșeurilor conform prevederilor legale în vigoare (are încheiat un contract cu o firmă specializată care are avizul Direcției de Sănătate Publică cu privire la incinerarea deșeurilor medicale).

RESURSE UMANE

Structura de personal a **serviciului social** a asigurat desfășurarea efectivă și eficientă a activităților procesului de furnizare a serviciilor (asistența asigurată beneficiarilor, administrarea resurselor, organizare și comunicare, management-ul curent al căminului, management-ul urgențelor).

La nivelul **serviciului social** s-a asigurat, pe cât posibil, stabilitatea personalului care lucrează direct cu beneficiarii, pentru a realiza continuitatea activităților și confortul afectiv al beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor.

Serviciul social a aplicat Planul de formare profesională existent la nivelul centrului. S-au asigurat toate condițiile necesare realizării programelor de formare profesională a angajaților și respectarea opțiunilor acestora privind alegerea temelor de curs.

Serviciul social a identificat oportunitățile de perfecționare a personalului în vederea creșterii competenței acestuia în procesul de furnizare a serviciilor.

Serviciul social a asigurat, de câte ori a fost nevoie, sesiuni de instruire a personalului căminului în domeniul protecției sociale a persoanelor vârstnice și sesiuni de informare pentru prevenirea infecției cu virusul COVID-19 în contextual actual al epidemiei de COVID-19.

RESURSE FINANCIARE

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, căminul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor căminului în perioada 2022- 2023 s-au asigurat, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora;
- b) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Directorul de centru a asigurat condițiile minime prevăzute de standardele minime de calitate.

Directorul de centru a beneficiat de formare continuă, atât sub raport managerial cât și în ceea ce privește cunoașterea problematicii persoanelor vârstnice.

Directorul de centru a asigurat permanent suportul necesar îmbunătățirii activităților și creșterii calității și eficienței serviciilor sociale pe care le oferă.

Raportul de activitate al serviciului social se realizează anual, ***urmărindu-se în mod permanent respectarea standardelor minime de calitate în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor.***

Decembrie 2023

DIRECTOR CENTRU

VIOLETA DINCĂ

